Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Technologie

Université Virtuelle de Tunis Université de Kairouan Département de l'Enseignement Virtuel- Université de Kairouan

RAPPORT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX DU DEPARTEMENT DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL

ANNEES UNIVERSITAIRES 2008-2009

AVRIL 2009

PAR

Mme Ettarres Yamna

Directeur du Département de l'Enseignement Virtuel -Kairouan.

HTTP://UK.UVT.RNU.TN/DEVKAIROUAN/

PRESENTATION

Ce rapport présente l'avancée des travaux et des actions du **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan** (DEV-K) au cours des années universitaires 2007-2008 et 2008-2009.

Les orientations du **Département de l'Enseignement Virtuel** sont basées sur une collaboration étroite et active entre les différents acteurs concernés par l'enseignement virtuel, à savoir **l'Université Virtuelle de Tunis** (UVT), **l'Université de Kairouan** (UK) et les établissements du **l'Université de Kairouan**.

Les objectifs du **Département de l'Enseignement Virtuel** sont les suivants :

- Participer d'une manière active à l'objectif de la Tunisie visant à atteindre les 20% des cours en ligne.
- Instaurer une culture d'enseignement virtuel à l'**Université de Kairouan** et réaliser plusieurs formations à distance **FAD**.
- Instaurer un échange d'expériences de l'enseignement virtuel entre les différentes équipes pédagogiques de l'Université de Kairouan.
- Sensibiliser le maximum d'enseignants quant à la création et l'exploitation des espaces de cours en ligne.
- Initier le maximum d'enseignants à la plateforme Moodle dans le cadre du tutorat du module préparation au Certificat Informatique et Internet **C2i** ou dans le cadre de leurs propres cours.
- Profiter des intérêts du tutorat en instaurant un nouveau mode d'enseignement flexible et adaptatif.
- Profiter des ressources mises à la disposition de l'Université de Kairouan par l'Université Virtuelle de Tunis: centres d'accès, formations, plate-formes, ressources RPL, etc.
- Assurer une certification C2i massive des étudiants et des enseignants.

Au cours de l'année universitaire 2007-2008, les deux principaux axes de travail étaient les suivants:

- La gestion du module « préparation au **C2i** » comme étant un module qui doit être enseigné en ligne.
- La création d'espaces libres de cours en ligne.

Au cours de l'année universitaire 2008-2009, le travail a continué dans ces axes, avec un encouragement des enseignants à la numérisation et à la validation de leurs cours par l'UVT. Il s'agit également de mettre en place un modèle commun pour le module « Préparation au C2i, PC2i ».

Deux enquêtes en ligne ont été réalisées auprès des étudiants pour déterminer leur niveau d'équipement et leur niveau de satisfaction par rapport à l'organisation des devoirs surveillés en ligne. L'enquête a révélée que plus que 65% des étudiants désirent réaliser des devoirs surveillés en ligne à l'avenir. Un niveau de satisfaction

assez élevé (85%) a été réalisé à la faculté des lettres et sciences humaines de Kairouan.

COMMUNICATIONS

Le travail réalisé au niveau du département de l'enseignement virtuel a été présenté dans plusieurs conférences et séminaires nationaux et internationaux.

- [Ettarres, Khemaja, Ben Naceur 2008] **STRATEGIES D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET RETOUR D'EXPERIENCES.** Séminaire sur les pratiques de l'enseignement virtuel SAPEV'08, 20 Juin 2008, Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage, Tunisie. http://www.aprev.org.tn/sapev08/
- [Ettarres 2008a] **C2I : EXPERIENCE DE L'UNIVERSITE DE KAIROUAN**. Journée Nationale C2i- Kairouan 2008, 3 Juillet 2008, Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion, Kairouan. http://uk.uvt.rnu.tn/c2ikairouan/
- [Ettarres 2008b] **STRATEGIES DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL- UNIVERSITE DE KAIROUAN**. Journée Portes ouvertes « ELEARNING, réalisations et objectifs » Kairouan 2008, 4 Novembre 2008, Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion, Kairouan. http://uk.uvt.rnu.tn/DevKairouan/
- [Ettarres 2008c] **LE C2I EN TUNISIE**. Séminaire C2i Niveau 1, le 18 et 19 décembre 2008, Marrakech, Maroc. http://www2.c2i.education.fr/sections/c2i1/seminaire/
- [Ettarres, Khemaja 2009] **STRATEGIE D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE DU PC2I A L'UNIVERSITE DE KAIROUAN- CAS DE L'INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE ET DE GESTION- KAIROUAN**. Espace Numérique Ouvert
 Pour la Méditerranée, cultures, formations et recherches en méditerrané à l'ère du
 numérique, Agadir, 26 28 Mars 2009, http://www.cvm.ac.ma/confemed.

Le principal résultat de l'étude réalisée dans ce travail est que l'information, la sensibilisation, la formation et la motivation sont aussi importantes que la mise en place et l'exploitation d'un dispositif e-learning.

SENSIBILISATION DES ACTEURS DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL À L'UNIVERSITE DE KAIROUAN

L'Université de Kairouan a organisé le 15 février 2008, une réunion avec le directeur du **Département de l'Enseignement Virtuel**. Les participants à cette réunion étaient le président de l'**Université de Kairouan**, le secrétaire général et quelques cadres de l'université. Les directeurs des établissements ont été invités par une initiative de l'**Université de Kairouan**, afin de les sensibiliser aux intérêts de l'enseignement à distance et d'avoir une idée précise sur le travail du **Département de l'Enseignement Virtuel**.

Après une présentation du programme du **Département de l'Enseignement Virtuel**, l'**Université de Kairouan** a présenté un grand intérêt à ce travail, et a encouragé les directeurs des établissements à instaurer une culture d'enseignement virtuel dans leurs établissements. Elle a également présenté toute son aide au

département et aux établissements afin de surmonter les obstacles quant à un bon développement de l'enseignement virtuel à Kairouan.

Une autre réunion a été organisée le 07 janvier 2009 afin de sensibiliser les directeurs des établissements à l'importance de l'enseignement virtuel et de la certification C2i. L'état actuel de l'enseignement de l'enseignement virtuel à l'université de Kairouan ainsi que le programme du département pour l'année 2009 ont été présenté.

CERTIFICATION C2I DES CORRESPONDANTS C2I ET DES EQUIPES PEDAGOGIQUES

Les modalités de certification comprennent deux parties :

- Une épreuve théorique de validation des compétences sur la base de réponses apportées à un questionnaire couvrant les 9 domaines du référentiel national.
- Une épreuve pratique de validation des compétences, organisée par l'établissement certificateur (UVT) et couvrant les 7 domaines de compétences spécifiques et instrumentales du référentiel national.

La certification des équipes pédagogiques est une étape très importante. Les correspondants et les équipes pédagogiques C2i sont encouragés à avoir le certificat C2i.

A la fin de l'année universitaire 2008-2009, nous comptons avoir un centre de certification à l'ISIG-K, et faire certifier les étudiants de l'Université de Kairouan.

Au début de l'année universitaire 2008-2009, l'université de Kairouan n'a que deux certifiés C2i. Elle compte à cette date 8 enseignants certifiés.

LA COLLABORATION ENTRE LE DEPARTEMENT DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL ET LES CORRESPONDANTS C2I DE L'UK

Dans l'objectif de gérer les plateformes d'enseignement virtuel dédiées au **C2i**, un correspondant **C2i** a été nommé dans chaque établissement.

Afin d'instaurer un échange d'expériences et une coopération entre les correspondants **C2i** et le directeur du **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan**, un espace de travail a été crée par l'**UVT**. Il figure à l'adresse Web http://c2i.uvt.rnu.tn/c2i/Kairouan/formation/course/category.php?id=55.

ANNEE UNIVERSITAIRE 2008-2009

SITE DU DEPARTEMENT DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL-KAIROUAN

Le site du Site du Département de l'Enseignement Virtuel figure à l'adresse suivante : http://uk.uvt.rnu.tn/DevKairouan/



ENQUETE EN LIGNE AUPRES DES ETUDIANTS DE L'UK ARE YOU CONNECTED ?

L'Université de Kairouan, à travers le Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan (DEV-K), désire mettre en place une enquête en ligne auprès des étudiants inscrits dans ses établissements.

L'organisation de cette enquête permettra de déterminer :

- Le pourcentage d'étudiants possédant un ordinateur.
- Le pourcentage d'étudiants qui ont un accès permanent à leurs ordinateurs pendant l'année universitaire.
- Le nombre d'ordinateurs fixes, portables équipés ou non de WIFI.
- Le pourcentage d'étudiants possédant une connexion Internet, ainsi que le type de connexion Internet utilisé (ligne téléphonique, ADSL, WIFI, Autres).
- Le pourcentage d'étudiants se connectant à Internet sans avoir l'équipement nécessaire.
- Le temps d'accès à Internet des étudiants.

Les objectifs de cette enquête sont les suivants :

- Déterminer le pourcentage des étudiants possédant leurs propres équipements leur permettant un accès aux plates-formes de l'enseignement en ligne dispensées par l'Université Virtuelle de Tunis. Cette information permettra d'autoriser les étudiants équipés à suivre leurs formations en ligne chez eux comme celle de la préparation au C2i.
- L'université de Kairouan commence à avoir plusieurs espaces de cours en ligne utilisés dans le cadre de l'enrichissement des cours présentiels. Les résultats de cette enquête permettront d'étudier la possibilité de passer à un enseignement en ligne (50%,50%), en utilisant les équipements des établissements et ceux des étudiants.
- Cette enquête permettra également de réduire le nombre d'étudiants dans les groupes de salles de TP dédiées au PC2i dans les établissements et d'introduire plus de flexibilité dans la formation.
- Déterminer le pourcentage des étudiants possédant des ordinateurs portables équipés de WIFI, afin de trouver les moyens d'ouvrir les connexions WIFI dans établissements équipés de WIFI aux étudiants.
- Déterminer si le fait de ne pas avoir l'équipement nécessaire pour se connecter à Internet signifie que les étudiants ne sont pas connectés.
- Les résultats de cette enquête vont nous aider également à déterminer les stratégies adéquates par rapport à l'enseignement en ligne.

Cette enquête a démarré le 05/11/2008. Elle a été lancée au cours de la journée **Journée Portes ouvertes « ELEARNING, réalisations et objectifs » Kairouan 2008**. Elle est essentiellement adressée aux étudiants en L1, sauf le cas de l'ISIG-Kairouan.



Déroulement de l'enquête

- 1. Il faut aller sur le site : http://uk.uvt.rnu.tn/DevKairouan/,
- 2. Choisir le lien Are you connected ?-Student
- 3. Saisir le NCIN



4. Il faut cliquer sur Envoyer



L'étudiant pourra voir les informations le concernant : Nom, Prénom, Etablissement, etc....

5. Il faut cliquer ensuite sur Première Réponse au Questionnaire.

6. Il faut répondre aux questions.



7. Il faut envoyer les réponses pour voir :



NB: Pour la mise à jour des réponses, il faut utiliser le lien <u>Mise à jour Réponses au Questionnaire</u>





RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ARE YOU CONNECTED ?

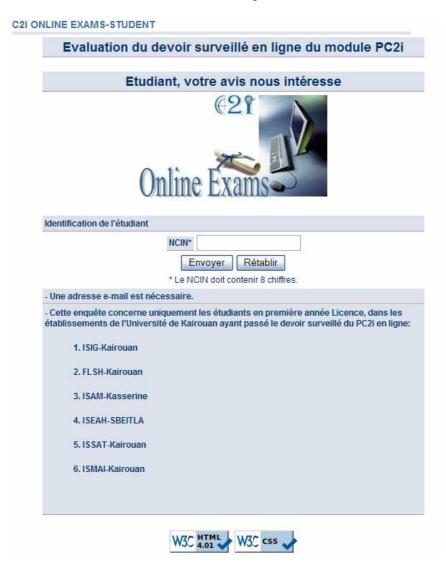
| | ISIG- Kairouan | ISAM- Kasserine | FLSH- Kairouan | ISEAH-Sbeitla | ISMAI- Kairouan | ISSAT- Kairouan |
|---|----------------------|--------------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| Nombre Total des réponses | 179 | 136 | 175 | 50 | 14 | 124 |
| | | | | | | |
| Q1- Avez-vous un ordinateur? | | | | | | |
| OUI | 121 | 35 | 33 | 17 | 13 | 62 |
| NON | 58 | 101 | 142 | 33 | 1 | 62 |
| | 13 1 1 | | , , , | | | |
| Q2- Avez-vous un accès perma | | • | | | | |
| OUI | 78 | 22 | 13 | 14 | 6 | 47 |
| NON | 42 | 13 | 20 | 3 | 7 | 15 |
| Q3- Quel est le type de votre or | dinateur? | | | | | |
| Ordinateur fixe | 94 | 32 | 24 | 14 | 10 | 36 |
| Ordinateur Portable sans WIFI | 20 | 5 | 7 | 1 | 2 | 6 |
| Ordinateur Portable avec WIFI | 17 | 1 | 4 | 2 | 3 | 20 |
| Q4- Quel est le type de connex | ion Internet utilise | é avec votre ordir | nateur? | | | |
| Pas de Connexion | 65 | 40 | 23 | 9 | 6 | 44 |
| Connexion par ligne téléphonique | 11 | 9 | 4 | 6 | 0 | 5 |
| Connexion ADSL | 39 | 5 | 4 | 2 | 4 | 15 |
| Wifi | 8 | 1 | 2 | 0 | 2 | 6 |
| Autres moyens de connexion | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Q5- Combien de temps êtes-vo | us connectó à Int | ornot? (on utilisa | nt votre propre é | auinement ou | un Bublinet ou a | utros movens) |
| Jamais connecté | 32 | 22 | 75 | 13 | un Fubililet ou a | 47 |
| Rare- Deux jours ou moins par | 32 | | 73 | 13 | | 71 |
| semaine | 69 | 89 | 73 | 12 | 5 | 36 |
| Mayon Dhua gua dayy iayra na | | | | | | |
| Moyen- Plus que deux jours par semaine | 47 | 17 | 23 | 22 | | 27 |
| Permanent- Tous les jours | 31 | 8 | 4 | 2 | 6 | 14 |

ENQUETE EN LIGNE AUPRES DES ENSEIGNANTS DE L'UK ARE YOU CONNECTED ?

L'enquête en ligne auprès des étudiants inscrits dans ses établissements de l'université de Kairouan sera également réalisée avec les enseignants.

ENQUETE EN LIGNE AUPRES DES ETUDIANTS DE L'UK C2i Online Exams

L'Université de Kairouan, à travers le Département de l'Enseignement Virtuel (DEV-K), en collaboration avec l'Université Virtuelle de Tunis mettent en place une enquête en ligne « C2i Online Exams » auprès des étudiants inscrits en première année licence. Cette enquête s'adresse uniquement aux étudiants qui ont eu un devoir surveillé du module PC2i en ligne.



Ses principaux objectifs sont l'évaluation des conditions générales et de la décision prise de réalisation de devoirs surveillés en ligne ainsi qu'une projection vers l'avenir.

La réalisation des devoirs surveillés en ligne a permis une exploitation intensive des Technologies de l'Information et de la Communication TICs dans l'évaluation du module PC2i. Elle a mis à l'épreuve le modèle de travail adopté à l'**Université de Kairouan** basé sur la notion du **T3C**, Transparence, Communication, Coordination et Collaboration.

L'organisation de l'enquête en ligne « C2i Online Exams » s'intègre dans une démarche qualité afin d'améliorer l'enseignement et l'évaluation du module PC2i en ligne à l'Université de Kairouan.

Les résultats de l'enquête en ligne « C2i Online Exams » nous permettront d'améliorer la gestion et la mise en place d'évaluations en ligne, pour un nombre assez élevé d'étudiants. Les résultats vont définir la responsabilité de chacun des acteurs dans le modèle PC2i de l'Université de Kairouan, à savoir les établissements et les équipes pédagogiques composées du correspondant C2i, des coordinateurs de licences et de tuteurs.

En conclusion, la réalisation du devoir surveillé en ligne du module **PC2i** a représenté un modèle de travail collaboratif et coopératif basé une communication fluide et une transparence au niveau des résultats obtenus par les étudiants.

L'enquête en ligne « C2i Online Exams » vise la généralisation future des évaluations en ligne du module PC2i (ou autres modules) et la mise en place des bonnes conditions de réalisation de ces évaluations pour un nombre assez élevé d'étudiants.

LES OBJECTIFS DE CETTE ENQUETE SONT LES SUIVANTS :

Les objectifs spécifiques à l'évaluation des conditions générales de réalisation du devoir surveillé en ligne sont les suivants :

- Déterminer le niveau de satisfaction des étudiants par rapport au niveau de la connexion à Internet lors du passage du devoir surveillé en ligne.
- Déterminer le niveau de satisfaction des étudiants par rapport à l'état du matériel.
- Déterminer le niveau de satisfaction des étudiants par rapport au niveau et à la composition du devoir surveillé.
- Déterminer le niveau de satisfaction des étudiants par rapport aux conditions de sécurité, à l'affichage des conditions du devoir surveillé, etc.
- Déterminer le niveau de satisfaction des étudiants par rapport à la durée du devoir surveillé.

LES ETABLISSEMENTS PARTICIPANT A CETTE ENQUETE:

- ISIG- Kairouan
- ISAM- Kasserine
- ISEAH- Sbeitla
- ISSAT- Kairouan
- FLSH- Kairouan

RESULTATS DE L'ENQUETE C21 ONLINE EXAMS

| | ISIG- Kairouan | ISAM- Kasserine | FLSH- Kairouan |
|--|------------------|--------------------|-----------------|
| Nombre Total des réponses | 241 | 120 | 166 |
| | | - | |
| Q1- Lors du passage du devoir surveill | é en liane. vous | avez trouvé la co | nnexion : |
| Excellente | 27 | 5 | 37 |
| Bonne | 98 | 69 | 65 |
| Moyenne | 91 | 45 | 57 |
| Mauvaise | 15 | 0 | 2 |
| Je ne sais pas | 10 | 1 | 5 |
| Satisfaction (Excellente, Bonne) | 51.87% | 61.67% | 61.45% |
| (2.00.00.0) | 0110170 | 0.1101.70 | 0111070 |
| Q2- Lors du passage du devoir surveill | é en ligne, vous | avez trouvé l'éta | t du matériel : |
| Excellent | 25 | 4 | 33 |
| Bon | 90 | 55 | 79 |
| Moyen | 105 | 52 | 47 |
| Mauvais | 16 | 3 | 1 |
| Je ne sais pas | 5 | 6 | 6 |
| Satisfaction (Excellent, Bon) | 47.72% | 49.17% | 67.47% |
| (| 1111210 | 1011170 | 011117 |
| Q3- Vous avez trouvé le niveau et la co | mposition du de | evoir surveillé en | ligne : |
| Excellents | 18 | 9 | 12 |
| Bons | 89 | 49 | 64 |
| Moyens | 106 | 54 | 71 |
| Mauvais | 17 | 5 | 9 |
| Je ne sais pas | 11 | 3 | 10 |
| Satisfaction (Excellents, Bons) | 44.40% | 48.33% | 45.78% |
| Q4- Lors du passage du devoir surveill sécurité, l'affichage des conditions du DS, etc : | é en ligne, vous | avez trouvé les c | onditions de |
| Excellents | 53 | 15 | 41 |
| Bons | 100 | 55 | 60 |
| Moyens | 60 | 36 | 36 |
| Mauvais | 14 | 3 | 5 |
| Je ne sais pas | 14 | 11 | 24 |
| Satisfaction (Excellents, Bons) | 63.49% | 58.33% | 60.84% |
| | | | |
| Q5- Pour la durée de l'examen, diriez-v | ous que vous êt | es? | |
| Très courte | 13 | 7 | 4 |
| Courte | 72 | 44 | 38 |
| Suffisante | 131 | 56 | 103 |
| Très suffisante | 22 | 7 | 19 |
| Je ne sais pas | 3 | 6 | 2 |
| Satisfaction (Suffisante, Très Suffisante) | 63.49% | 52.50% | 73.49% |
| | | | |
| QII: Comment vous avez trouvé la déci | | | |
| Excellente | 30 | 13 | 25 |
| Très bonne | 5 | 1 | 1 |
| Bonne | 100 | 60 | 61 |

| Moyenne | 87 | 41 | 65 | |
|--|--------|--------|--------|--|
| Mauvaise | 9 | 4 | 4 | |
| Je ne sais pas | 10 | 1 | 10 | |
| Satisfaction (Excellente, Très bonne, Bonne) | 56.02% | 61.67% | 52.41% | |
| QIII. A l'avenir, souhaiteriez-vous avoir l'examen final C2i en ligne? | | | | |
| Oui | 157 | 102 | 111 | |
| Non | 52 | 7 | 28 | |
| Je ne sais pas | 32 | 11 | 27 | |
| Satisfaction (Oui) | 65.15% | 85.00% | 66.87% | |

LE PC2I EN CHIFFRES

Le tableau suivant présente le nombre d'étudiants en L1 et d'enseignants inscrits sur les espaces de cours dédiés au PC2i.

| Etablissement | Nombre d'inscrits |
|--|-------------------|
| Institut Supérieur d'informatique et de gestion de Kairouan | 1009 |
| Institut Supérieur des Mathématiques Appliquées et d'Informatique de | 317 |
| Kairouan | |
| Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de la Technologie de | 263 |
| Kairouan | |
| Faculté des Lettres et Sciences Humaines de Kairouan | 414 |
| Institut Supérieur des arts et métiers de Kairouan | 357 |
| Institut Supérieur des études Juridiques et politiques de Kairouan | 428 |
| Institut Supérieur des arts et métiers de Kasserine | 234 |
| Institut Supérieur des arts et métiers de Sidi Bouzid | 19 |
| Institut Supérieur des Etudes Appliquées à l'Humanité Sbeitla | 437 |

Le nombre total d'inscrits est 3478.

CREATION D'ESPACES DE COURS EN LIGNE

http://uk.uvt.rnu.tn/

Les différents **modes** d'ouverture d'espaces de cours sont les suivants :

- 1. Utiliser la PF pour mettre en ligne des cours **sans** évaluation de ces derniers par l'UVT afin de commencer à instaurer la culture de tutorat en ligne.
- 2. Utiliser la PF pour mettre en ligne des cours **avec** évaluation de ces derniers par l'UVT afin de commencer à instaurer la culture de tutorat en ligne.
- 3. Utiliser la PF pour assurer le tutorat en utilisant les Ressources Pédagogiques en Ligne **RPL** (http://cours.uvt.rnu.tn/rpl/).

Au cours de la précédente année universitaire les modèles 1 et 3 ont été utilisés. Les espaces de cours en ligne ouverts sont utilisés comme étant des espaces d'enrichissement du présentiel.

L'organisation des espaces de cours sur http://uk.uvt.rnu.tn/ a été faite de la manière suivante :

Etablissement -> Licence -> Semestre-> Nom du cours.

Le tableau suivant présente le nombre des espaces de cours par établissement.

| Etablissement | Nombre d'espaces de cours |
|--|---------------------------|
| Institut Supérieur d'informatique et de | 16 |
| gestion de Kairouan | |
| Institut Supérieur des Mathématiques | 8 |
| Appliquées et d'Informatique de Kairouan | |
| Faculté des Lettres et des sciences Humaines | 7 |
| de Kairouan | |

LES REUNIONS ET LES JOURNEES DE FORMATION ET DE TRAVAIL

JOURNEE DU 19 SEPTEMBRE 2008-ISIG

Dans le cadre de la sensibilisation des étudiants de première année licence, une réunion a été organisée par l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan (ISIG-K).

Au cours de cette réunion, la méthode de travail du module préparation au C2i, les espaces de cours en ligne ainsi que les ressources RPL ont été présentés par le **Département de l'Enseignement Virtuel de l'université de Kairouan** (DEV-K).

ESPACES DE COURS EN LIGNE POUR LE MODULE PREPARATION AU C2I SUR LA PLATE-FORME DE L'UNIVERSITE DE KAIROUAN HTTP://UK.UVT.RNU.TN/C2I/FORMATION/

Dans l'objectif de l'avancement de l'enseignement virtuel du module Préparation au Certificat Informatique et Internet (PC2i) à l'université de Kairouan, une réunion de travail est organisée par le **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan** (DEV-K).

Cette réunion s'est déroulée à l'**Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan**, le vendredi 26 septembre 2008 à partir de 13h15 à la salle de réunion.

OBJECTIFS DE LA REUNION :

Les objectifs de la réunion sont :

- Instaurer un échange d'expériences entre les correspondants C2i de l'Université de Kairouan.
- Présenter le modèle d'organisation du travail instauré à l'ISIG-K, en vue de son application dans les différents établissements de **l'Université de Kairouan.**
- Créer les espaces de cours pour les établissements qui n'ont pas encore d'espaces de cours selon un modèle commun à tous les établissements de l'Université de Kairouan.
- Faire un état des lieux de l'expérience de l'année universitaire 2007-2008.
- Suivre les recommandations faites par l'UVT et présentées par M. Adel Ben Taziri lors de la journée nationale C2i- Kairouan 2008 (http://uk.uvt.rnu.tn/c2ikairouan/JourneeC2i/docs/pres_c2i.pdf).
- Sensibiliser les correspondants C2i à l'importance de la certification des équipes pédagogiques C2i et des étudiants.
- Sensibiliser les correspondants C2i à l'importance de l'utilisation de la plate-forme de positionnement et son alimentation par de nouvelles questions (en se basant sur la présentation de M. Rachid El Boussarghini à la journée nationale C2i- Kairouan 2008, http://uk.uvt.rnu.tn/c2ikairouan/JourneeC2i/docs/SemC2iRachid.pdf).

PARTICIPANTS

Correspondants C2i de l'Université de Kairouan.

| Etablissement | Correspondant C2I | Participation |
|---|-------------------------------|---------------|
| Institut Supérieur d'Informatique et de | M. Nahali Md Ali | Oui |
| Gestion de Kairouan | nahalimedali@yahoo.fr | |
| | 98266864 | |
| Faculté des Lettres et des Sciences | M. Sadok Jazia | |
| Humaines de Kairouan | sadok_jazia@yahoo.fr | |
| | 98546029 | |
| Institut Supérieur des Etudes | M. Jalel khaldi | Oui |
| Juridiques et Politiques de Kairouan | jalel_khaldi@yahoo.fr | |
| Institut Supérieur des Mathématiques | M. Mehrez Abdellaoui | Oui |
| Appliquées et de l'Informatique de | Mehrez.Abdellaoui@enim.rnu.tn | Our |
| Kairouan | 97312062 | |
| Institut Supérieur des Sciences | Hedi Jabnouni | |
| Appliquées et de Technologie de | hedijabnouni@hotmail.com | |
| Kairouan | 97486080 | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | Mme Zeineb Ouheibi | |
| de Kairouan | zeineb.ouheibi@planet.tn | |
| | 22196890 | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | Mme Rabaa bouallagua | Oui |
| de Kasserine | rabaabouallegui@yahoo.fr | |
| | 93218187 | |
| Institut Supérieur des Etudes | Mme Amani Yanki | Oui |
| Appliquées en Sciences Humaines de | ameni_iseah@yahoo.fr | |
| Sbeïtla | 94309503 | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | M. Liwa Essalem | Oui |
| de Sidi Bouzid | liwaessalem@yahoo.fr | |
| | 96802730 | |

PREPARATION AU C2I À L'ISIG-KAIROUAN HTTP://UK.UVT.RNU.TN/C2I/FORMATION/

Préparation au Certificat Informatique et Internet- ISIG-K 2008-2009

Dans l'objectif de la mise en place du module Préparation au Certificat Informatique et Internet (PC2i) en utilisant la plate-forme Moodle, une réunion de travail pour les tuteurs C2i, est organisée le vendredi 26 septembre 2008 à partir de 14h15.

Cette réunion s'est déroulée à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan, à l'Amphi A1.

OBJECTIFS DE LA REUNION:

Les objectifs de la réunion sont :

- Présenter le nouveau correspondant C2i et les coordinateurs de licences.
- Faire un état des lieux de l'expérience de l'année universitaire 2007-2008.
- Présenter la stratégie de travail pour l'année universitaire 2008-2009.
- Instaurer un échange d'expériences entre les membres de l'équipe pédagogique C2i de l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan.
- Suivre les recommandations faites par l'UVT et présentées par M. Adel Ben Taziri lors de la journée nationale C2i- Kairouan 2008 (http://uk.uvt.rnu.tn/c2ikairouan/JourneeC2i/docs/pres c2i.pdf).
- Sensibiliser l'équipe pédagogique C2i à l'importance de la certification.
- Préparer les bonnes conditions de travail pour la certification des étudiants.
- Sensibiliser l'équipe pédagogique C2i à l'importance de l'utilisation de la plate-forme de positionnement et son alimentation par de nouvelles questions (en se basant sur la présentation de M. Rachid El Boussarghini à la journée nationale C2i- Kairouan 2008, http://uk.uvt.rnu.tn/c2ikairouan/JourneeC2i/docs/SemC2iRachid.pdf).

LISTE DES INTERVENANTS

- Mme Yamna Ettarres : Directeur du Département de l'Enseignement Virtuel-Université de Kairouan.
- M. Mohamed Ali Nahali: Correspondant C2i de l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan,

LISTE DES PARTICIPANTS

Voir annexes.

LISTE DES COORDINATEURS DE LICENCES ET DE TUTEURS

Voir annexes.

ESPACES DE COURS EN LIGNE POUR LE MODULE PREPARATION AU C2I

SUR LA PLATE-FORME DE L'UNIVERSITE DE KAIROUAN HTTP://UK.UVT.RNU.TN/C2I/FORMATION/

Dans l'objectif de la création des espaces de cours dédiés à l'enseignement virtuel du module Préparation au Certificat Informatique et Internet (PC2i) à l'université de Kairouan, une réunion de travail a été organisée par le **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan** (DEV-K).

Cette réunion s'est déroulée à l'**Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan**, le vendredi 10 octobre 2008 à partir de 15h à la salle de réunion.

OBJECTIFS DE LA REUNION :

Les objectifs de la réunion sont :

- Initiation des nouveaux correspondants C2i de l'Université de Kairouan à la création des espaces de cours.
- Présentation de la stratégie de travail pour l'année universitaire 2008-2009.
- Mise en place d'une appellation commune des espaces de cours, par exemple:

Préparation au Certificat Informatique et Internet- ISEAH-S 2008-2009

ou

Préparation au Certificat Informatique et Internet- ISIG-K 2008-2009

Les abréviations seront:

pc2i-iseahs2009

011

PC2i-ISIGK 2009

- Formation pratique à propos des manipulations de base de Moodle :
 - 1. Paramétrage de l'espace de cours.
 - 2. Création des étiquettes.
 - 3. Ajout de ressources sous forme de liens hypertexte et de documents PDF ou autres.
 - 4. Création d'un salon de chat et d'un forum de discussion.
 - 5. Création des groupes.
 - 6. Attribution des rôles.
 - 7. Création des activités (Texte en ligne et QCM)

LISTE DES INTERVENANTS

- Mme Yamna Ettarres : Directeur du Département de l'Enseignement Virtuel-Université de Kairouan.
- M. Mohamed Ali Nahali: Correspondant C2i de l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan.

LISTE DES PARTICIPANTS

Les participants à cette réunion de travail sont les nouveaux Correspondants C2i de **l'Université de Kairouan.**

| Etablissement | Correspondant C2I | Participation |
|--|--------------------------|---------------|
| Institut Supérieur des Sciences | Hedi Jabnouni | Oui |
| Appliquées et de Technologie de | hedijabnouni@hotmail.com | |
| Kairouan | | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | Mme Zeineb Ouheibi | |
| de Kairouan | zeineb.ouheibi@planet.tn | |
| | | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | Mme Rabaa bouallagua | Oui |
| de Kasserine | rabaabouallegui@yahoo.fr | |
| | | |
| Institut Supérieur des Etudes | Mme Amani Yanki | Oui |
| Appliquées en Sciences Humaines de | ameni_iseah@yahoo.fr | |
| Sbeïtla | | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers | M. Liwa Essalem | |
| de Sidi Bouzid | liwaessalem@yahoo.fr | |
| | | |

وزارة التعليم العاليي و البدش العلميي و التكنولوجيا



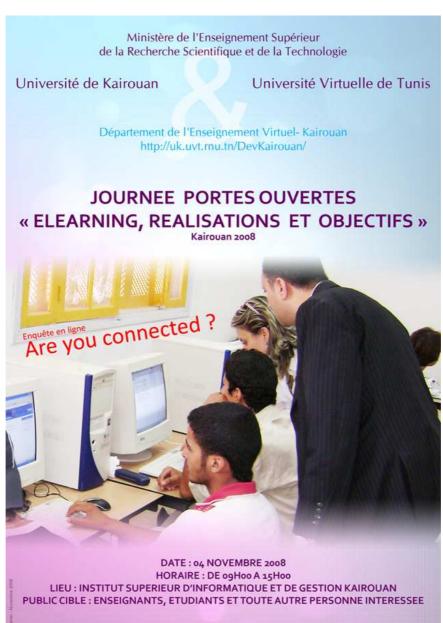
الجممورية التونسية

جامعة القيروان



جامعة تونس الافتراضية





PROGRAMME DE LA JOURNEE

| 10h00 à 10h30 | Présentation de l'UVT (mission, réalisations,) |
|------------------|--|
| 10h30 à 11h00 | Présentation du C2i |
| 11h00 à 11h30 | Présentation du module de culture entrepreneuriale de l'UVT |
| | Présentation des stratégies de l'enseignement virtuel de l'université de Kairouan Enquête en ligne : Are you connected? |
| 11h30 à 12h00 | http://uk.uvt.rnu.tn/DevKairouan/ |

PROGRAMME DE LA MANIFESTATION PARALLELE:

| 09h00 à 15h00 Acc et d | cès libre aux modules, aux sites Web et aux applications de l'UVT de l'Université de Kairouan |
|-------------------------------|---|
|-------------------------------|---|

OBJECTIFS DE LA JOURNEE

C'est une première journée de sensibilisation des enseignants (principalement les responsables de cours) et des étudiants aux nouvelles méthodes d'enseignement universitaire. Des intervenants de l'UVT ont été invités afin de présenter ce qu'offre l'UVT comme formations, espaces de cours, ressources RPL, etc.

Une présentation a été allouée à la plate-forme d'enseignement à distance EAD, Moodle et à l'expérience de l'Université de Kairouan en matière d'EAD et de ses objectifs.

DEVOIRS SURVEILLES DU MODULE PREPARATION AU C21

SUR LA PLATE-FORME DE L'UNIVERSITE DE KAIROUAN HTTP://UK.UVT.RNU.TN/C2I/FORMATION/

Dans l'objectif d'évaluer la formation du module Préparation au Certificat Informatique et Internet (PC2i) dans les établissements **l'Université de Kairouan** et partager l'expérience de l'ISIG-K en ce qui concerne l'organisation des DSs en ligne, une réunion de travail est organisée le **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan** (DEV-K).

Cette réunion se déroulera à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan, le vendredi 28 Novembre 2008 à partir de 15h à la salle de réunion.

OBJECTIFS DE LA REUNION:

Les objectifs de la réunion sont :

- Présentation et évaluation de la situation actuelle du module Préparation au Certificat Informatique et Internet (PC2i) dans les établissements **l'Université de Kairouan**
- Présentation de la stratégie d'organisation des devoirs surveillés en ligne à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan.
- Réalisation d'un échange d'expériences entre les **correspondants C2i** de **l'Université** de Kairouan.
- Initiation des **correspondants C2i** de l'Université de Kairouan à la création de QCMs en ligne dédiés aux devoirs surveillés.

LISTE DES INTERVENANTS

- Mme Yamna Ettarres : Directeur du Département de l'Enseignement Virtuel-Université de Kairouan.
- Tous les correspondants C2i de l'Université de Kairouan.

LISTE DES PARTICIPANTS

Les participants à cette réunion de travail sont tous les Correspondants C2i de **l'Université de Kairouan.**

| Etablissement | Correspondant C2I | Participation |
|--|---|---------------|
| Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan | M. Nahali Md Ali nahalimedali@yahoo.fr | |
| Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de Kairouan | M. Sadok Jazia sadok_jazia@yahoo.fr | |
| Institut Supérieur des Etudes Juridiques et Politiques de Kairouan | M. Jalel khaldi jalel_khaldi@yahoo.fr | |
| Institut Supérieur des Mathématiques Appliquées et de l'Informatique de Kairouan | M. Mehrez Abdellaoui Mehrez.Abdellaoui@enim.rnu.tn | |
| Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologie de Kairouan | Hedi Jabnouni hedijabnouni@hotmail.com | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kairouan | Mme Zeineb Ouheibi zeineb.ouheibi@planet.tn | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kasserine | Mme Rabaa bouallagua rabaabouallegui@yahoo.fr | |
| Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Sciences Humaines de Sbeïtla | Mme Amani Yanki ameni iseah@yahoo.fr | |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sidi Bouzid | M. Liwa Essalem liwaessalem@yahoo.fr | |

QUATRIEME REUNION DE TRAVAIL: 15/01/2009

CERTIFICATION ET EVALUATION DES ETUDIANTS

Une réunion des correspondants et des équipes pédagogiques C2i de l'université de Kairouan a été organisée le jeudi 15 janvier 2009, à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan ISIG-K.

Les objectifs du département de l'enseignement virtuel pour l'année 2009, la certification des étudiants et la méthode d'évaluation des étudiants ont été présentés au cours de cette réunion.

JOURNEES DE FORMATION A LA PLATEFORME MOODLE- DU 09 AU 10 FEVRIER 2009

Une session de formation en collaboration avec l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) et l'Université de Kairouan (UK) à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan (ISIG-K) a été organisée du 09 au 10 Février 2009, à l'Institut Supérieur d'informatique et de Gestion-Kairouan.

Cette formation s'est adressée aux enseignants possédant des espaces de cours sur http://uk.uvt.rnu.tn/, aux nouveaux correspondants C2i, anglais et culture d'entreprise.



SESSION DE CERTIFICATION C21-11 FEVRIER 2009

L'université de Kairouan, à travers le département de l'enseignement virtuel, a co-organisé avec l'université virtuelle de Tunis une session de certification C2i au profil des enseignants C2i de l'université de Kairouan et d'autres enseignants appartenant à d'autres universités, le 11 février 2009 à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion-Kairouan.

CERTIFICATION C21

DATE: 11 FÉVRIER 2009

HORAIRE: A PARTIR DE 09H00

LIEU : INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE ET DE GESTION-KAIROUAN

L'UNIVERISTÉ DE KAIROUAN, À TRAVERS LE DÉPARTEMENT DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL, CO-ORGANISE AVEC L'UNIVERSITÉ VIRTUELLE DE TUNIS UNE SESSION DE CERTIFICATION C21 AU PROFIL DES ENSEIGNANTS C21 DE L'UNIVERSITÉ DE KAIROUAN ET D'AUTRES ENSEIGNANTS APPARTENANT À D'AUTRES UNIVERSITÉS, LE 11 FÉVRIER 2009 À L'INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE ET DE GESTION- KAIROUAN, À PARTIR DE 9H. VOIR L'ANNONCE.

ATELIERS DE FORMATION- MAI 2009

L'Université Virtuelle de Tunis organise en collaboration avec l'Université de Kairouan des ateliers de formation au profit des enseignants universitaires. Ces ateliers s'adressent à tout enseignant souhaitant acquérir une formation basique en informatique et Internet. Ils seront organisés du 11 au 13 mai 2009 à partir de 9h à l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion-Kairouan.

Deux types d'ateliers de formation sont proposés:

- Atelier de formation- Niveau 1
- Atelier de formation- Niveau 2

Afin d'assurer les ateliers de formation dans les meilleures conditions, l'inscription des participants est réalisée en ligne à travers le site du département de l'enseignement virtuel de l'université de Kairouan.



SEMINAIRE ANNUEL SUR LES PRATIQUES DE L'ENSEIGNEMENT VIRTUEL SAPEV 2009

http://uk.uvt.rnu.tn/SAPEV2009/

L'Association de Promotion de la Recherche et de l'Enseignement Virtuels (APREV) organise, en partenariat avec l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) et l'Université de Kairouan (UK), la troisième édition du Séminaire Annuel sur les Pratiques de l'Enseignement Virtuel SAPEV 2009.



Le SAPEV est une occasion annuelle d'échanges d'expériences entre acteurs de l'enseignement supérieur. Elle leur permet de présenter et d'apprécier les pratiques innovantes en matière d'intégration du virtuel dans l'enseignement en termes de pédagogie, d'organisation, du rendement, etc.

Le thème de cette année se veut une opportunité d'aide à la décision pour les responsables d'établissements, de départements, de chefs d'équipes, etc. à un moment où l'intégration du virtuel dans l'enseignement devient un atout pour les contrats établissements, pour les projets qualité, pour l'avancement en carrière, etc.

SAPEV'2009 sera ainsi organisé sous le thème "Choix stratégiques pour l'intégration du virtuel dans l'enseignement supérieur". Le séminaire aura lieu le jeudi 28 Mai 2009 à l'hôtel la Kasba à partir de 8h00.

L'APREV entend, par le choix du lieu, participer aux activités de célébration de la ville de Kairouan, capitale de la culture islamique 2009.

Tout acteur de l'enseignement supérieur, tout spécialiste de la pédagogie numérique et de ses outils et de tout opérateur du secteur privé intéressé par le thème du séminaire, est invité à prendre part à la manifestation soit par une présentation soit pour enrichir les débats ou encore pour en tirer profit.

VISITE DES ETABLISSEMENTS

Plusieurs visites ont été assurées aux établissements universitaires suivants :

- ISIG- Kairouan
- ISAM- Kairouan
- ISSAT- Kairouan
- FLSH- Kairouan
- ISMAI- Kairouan

PC21: REALISATIONS

- Généralisation et unification de la stratégie développée à l'ISIG-K dans les autres établissements de l'université de Kairouan.
- Réalisation de devoirs surveillés en ligne.
- Proposition d'un projet PC2i sous forme de différentes parties, nécessitant différentes compétences dans l'objectif de la préparation à l'examen de certification. Le projet a été développé et mis en ligne sur l'espace des correspondants C2i de l'université de Kairouan.



• Mise en place une base de QCMs sur la plateforme de positionnement.

OBJECTIFS

- Instauration d'un centre de certification au sein de l'ISIG-K.
- Réalisation du tutorat du personnel des entreprises.
- Allocation des premières semaines du premier semestre à une formation accélérée des étudiants quant à l'utilisation de la plateforme d'EAD.
- Mise en place d'enquêtes en ligne auprès des enseignants de l'université de Kairouan.
- Développement des espaces de cours en ligne.
- Généralement de l'utilisation des espaces de cours des modules de culture entrepreneuriale et d'anglais.

CONCLUSION

Le présent rapport dresse le travail du **Département de l'Enseignement Virtuel de l'Université de Kairouan** au cours des années universitaires 2007-2008 et 2008-2009. Il présente la situation actuelle de l'enseignement virtuel à Kairouan, les avancées, les initiatives et les perspectives.

Les principaux objectifs du département de l'enseignement virtuel sont l'instauration d'une culture d'enseignement virtuel et l'exploitation des ressources et des plateformes mises à la disposition de l'Université de Kairouan par l'Université Virtuelle de Tunis. Il s'agit également de créer une communauté C2i et enseignement virtuel au niveau de l'Université de Kairouan basée sur la Transparence, la Communication, la Collaboration et la Coordination T3C.

Tous les établissements de l'université de Kairouan ont des espaces de formation PC2i présentés d'une manière uniforme. Les espaces de cours ont ligne des modules de culture entrepreneuriale I et II (L2-S3 et L2-S4) ont été mis en place dans certains établissements et ont commencé à être exploités.

Un encouragement des enseignants et des étudiants à la certification C2i a été également assuré à travers plusieurs journées de sensibilisation et de formation. Il y a eu l'organisation d'une session de certification à l'ISIG-Kairouan, le 11 février 2009.

Pour une meilleure préparation des étudiants à l'examen de certification C2i, un projet PC2i a été développé et mis en ligne à la disposition des correspondants C2i.

La journée nationale C2i a été organisée le 3 juillet 2008 à Kairouan. Un important séminaire sur les pratiques de l'enseignement virtuel SAPEV 2009 sera également organisé à Kairouan le 28 mai 2009.

L'expérience a montré que les étudiants sont motivés pour l'enseignement à distance, un mode d'enseignement éliminant la rupture entre l'enseignant et l'étudiant.

ANNEXES

Tunis le 30/12/2008

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Technologie Université Virtuelle de Tunis Département de l'Enseignement Virtuel- Kairouan