

Tunis le 31/03/2009

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Technologie
Université Virtuelle de Tunis
Département de l'Enseignement Virtuel- Université de Kairouan

RAPPORT DE MISSION

CONFÉRENCE INAUGURALE

**ESPACE NUMERIQUE OUVERT POUR LA MEDITERRANEE
CULTURES, FORMATIONS & RECHERCHES EN MEDITERRANEE A
L'ERE DU NUMERIQUE**

[HTTP://WWW.CVM.AC.MA/CONFEMED/](http://www.cvm.ac.ma/confemed/)

Date : Du 26 au 28 Mars 2009

Lieu : Hôtel Royal Atlas- Agadir, Maroc

PAR

Mme Ettarres Yamna

Directrice du Département de l'Enseignement Virtuel –Université de Kairouan.
Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion –Kairouan

CONTEXTE DE PARTICIPATION

Le Campus Virtuel Marocain¹ (CVM) et l'Université Numérique Ingénierie et Technologie² (UNIT) avec le parrainage du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Formation des Cadres et de la Recherche Scientifique ont organisé la **conférence inaugurale Espace Numérique Ouvert Pour la Méditerranée, cultures, formations & recherches en méditerranée à l'ère du numérique**. Cette conférence s'est déroulée à l'hôtel Royal Atlas du 26 au 28 mars 2009. Elle a été organisée en partenariat avec :

International Telematic University Uninettuno (Italie)	www.uninettuno.it
L'université Médicale Virtuelle Francophone(UMVF) (France)	www.umvf.prd.fr
L'université Numérique Juridique Francophone(UNJF) (France)	www.unjf.fr
L'université Virtuelle De Tunis (Tunisie)	www.uvt.rnu.tn
Le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)	www.cnam.fr
La Sous Direction des Technologies de l'Information et de la communication (SDTICE), Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (France)	www.education.gouv.fr
Campus Virtuel Africain	

Ma participation à cette conférence vient suite à l'acceptation de la proposition d'intervention intitulée « **Stratégie d'enseignement en ligne du PC2i à l'Université de Kairouan- Cas de l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion- Kairouan** » co-écrite avec Mme Maha Khemaja, directrice de l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion de Kairouan.

PRESENTATION DE LA CONFERENCE

La conférence inaugurale a constitué une première action de lancement du projet «**Espace Numérique Ouvert Pour la Méditerranée**» proposé dans le cadre de l'Union pour la Méditerranée (UPM). Les partenaires participeront activement à l'édification de ce projet. Le principal objectif étant la construction d'une communauté de savoir qui mutualise et valorise des ressources numériques, des expériences et des méthodes assurant la promotion de l'utilisation des TIC pour la culture et la sauvegarde du patrimoine des pays méditerranéens, mais aussi pour la formation initiale et continue, la recherche et l'innovation.

Les ressources seront mutualisées et librement accessible sur Internet grâce aux outils de référencement, d'indexation et de diffusion adoptés par le projet tout en respectant les législations des différents pays.

¹ www.cvm.ac.ma
² www.unit.eu

DEROULEMENT DE LA CONFERENCE

La conférence a été inauguré l'après-midi du 26 mars 2006, en la présence de Monsieur Ahmed AKHCHICHENE, Ministre de Recherche Scientifique du Maroc, Monsieur Mohamed BENAÏSSA, Ministre des Affaires Étrangères et de la Coopération du Maroc, Président du Conseil Communal de la ville d'Asilah, Madame Michèle GENDREAU-MASSALOUX, Recteur Honoraire, Conseiller d'État Responsable de la Formation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche de la France, Mission Union pour la Méditerranée. Monsieur Abdelfdil BENNANI, Président de l'Université Ibn Zohr, Coordinateur du Campus Virtuel Marocain et Monsieur Gilbert TOUZOT, Président de l'Université Numérique Ingénierie et Technologies (UNIT), France ont été également présents à l'ouverture et pendant toutes les séances de la conférence.

Madame Nathalie KOSCIUSKO-MORIZET, Secrétaire d'État chargée de la prospective et du développement de l'économie numérique auprès du Premier ministre, France a envoyé une séquence vidéo de son discours.

Les différentes présentations dans la conférence ont noté l'importance de l'échange et de la mutualisation des ressources, leur indexation, la modernisation des pratiques pédagogiques, la généralisation des TIC en tant qu'outils permettant aux étudiants un apprentissage actif.

Cette conférence a vu la participation de 147 participants de 13 pays différents. La Tunisie a été représentée par 6 participants.

La conférence s'est achevée par la mise en place d'une charte commune discutée dans les différents ateliers et finalisée lors de la séance de clôture. Il y eu également le remplissage d'une déclaration d'intention pour une adhésion au projet «**Espace Numérique Ouvert Pour la Méditerranée eOMED**» par les participants.

PARTICIPATION

La présentation a été programmée dans l'atelier C2i, qui a eu lieu le vendredi 27 mars 2009 de 16:45-18:15.

RESUME DE L'INTERVENTION

STRATEGIE D'ENSEIGNEMENT EN LIGNE DU PC2i A L'UNIVERSITE DE KAIROUAN- CAS DE L'INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE ET DE GESTION- KAIROUAN

Le module Préparation au Certificat Informatique et Internet PC2i est un module transversal qui doit être suivi par toutes les licences en première année. Le nombre d'étudiants devant suivre cette formation est par conséquent assez élevé.

Dans cette intervention, nous présentons la stratégie de l'enseignement en ligne du PC2i dans l'un des établissements de l'Université de Kairouan UK, l'Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion ISIG-K. Cette stratégie a été généralisée à l'échelle de l'Université de Kairouan au cours de l'année universitaire 2008-2009.

Le module PC2i a été enseigné à l'ISIG-K d'une manière présentielle au cours de l'année universitaire 2006-2007. L'équipe pédagogique était une équipe jeune et manquant d'expérience. Il y a eu donc un manque de communication et de coordination entre les membres de cette équipe. Par conséquent, les étudiants ont manqué d'encadrement et de suivi.

Au cours de l'année universitaire 2007-2008, nous avons adopté une stratégie d'enseignement en ligne du module PC2i. L'un des principaux objectifs est de surmonter les problèmes rencontrés lors la précédente année universitaire. Dans cette stratégie, nous avons constitué une équipe pédagogique assez hétérogène composée d'enseignants expérimentés et d'enseignants jeunes, utilisant un dispositif pédagogique commun basé sur l'utilisation des TICs. La stratégie est basée sur la Transparence, la Communication, la Coordination et la Collaboration, T3C. L'organisation du travail a suivi un modèle hiérarchique permettant un partage de tâches, tout en suivant une charte développée et adoptée par l'ensemble de l'équipe. Dans cette organisation, il y a eu la création de coordinateurs de licences assurant la liaison entre les tuteurs et le correspondant C2i. Dans ce modèle, il y a aussi une implication des établissements, du département de l'enseignement virtuel de l'université de Kairouan, et de l'Université Virtuelle de Tunis. La formation assurée est une auto-formation tutorée. Pendant les séances de tutorat, les étudiants, assistés par leurs tuteurs, sont invités à réaliser différentes activités.

Pour assurer le T3C, un espace de cours Moodle a été mis en place. Chaque chapitre dans cette formation est représenté par 5 thèmes : Objectifs/plan du chapitre, Ressources, Communication, Activités et Evaluation.

Au cours de l'année universitaire 2007-2008, 594 étudiants ont été inscrits sur la plate-forme, 7 coordinateurs de licences et 28 tuteurs. Les étudiants sont gérés par groupes. Différents types d'activités ont été mis en place : 11 questions à choix multiples, 19 activités de type dépôts de fichiers et 31 activités de type textes en ligne. Le nombre total de réponses des étudiants est de 5125.

En conclusion, la réussite d'un dispositif d'enseignement en ligne doit être basée sur la transparence au niveau de l'évaluation des étudiants, la fluidité de la communication, la coordination et la collaboration entre les différents acteurs. La sensibilisation des partenaires et l'allocation des ressources nécessaires, tels que les salles d'accès représentent aussi des facteurs importants. Notre expérience a montré que les étudiants sont motivés pour l'enseignement en ligne, un mode d'enseignement éliminant la rupture et la distance entre l'enseignant et l'étudiant.

RETOUR DE PARTICIPATION

J'ai beaucoup apprécié ma participation à la conférence inaugurale «**Espace Numérique Ouvert Pour la Méditerranée**». Elle m'a permis d'apprécier les places qu'ont la Tunisie et l'Université Virtuelle de Tunis dans la communauté méditerranéenne. Elles étaient citées à plusieurs reprises à titre d'exemples de réussite par plusieurs participants de différentes nationalités.

Cette participation m'a permis de faire la connaissance de plusieurs participants essentiellement de la France et du Maroc. Nous avons également discuté la participation de l'UVT au projet de gestion dynamique de contenus du référentiel C2i avec les partenaires français, essentiellement avec M. Thierry Spriet et M. Christophe Mathieu. L'échange d'expériences a été riche et motivant.

Mme Ettarres Yamna

Directrice du Département de l'Enseignement Virtuel -Kairouan.