

Tunis le 18/04/2010

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Virtuelle de Tunis
Département de l'Enseignement Virtuel- Université de Kairouan

**RAPPORT DE MISSION PARTICIPATION À
INTERNATIONAL CONFERENCE ON PUBLIC SECTOR
E TRAINING IN THE ARABIAN GULF,
MANAMA, BAHRAIN, 2010**

<http://www.etrain.bipa.gov.bh/>

Date : Du 11 au 14 Avril 2010
Lieu : Gulf Hotel- Manama- Bahrein

PAR

Mme Ettarres Yamna
Directeur du Département de l'Enseignement Virtuel -Kairouan.
Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion –Kairouan

CONTEXTE DE LA PARTICIPATION

Bahrain Institute of Public Administration BIPA¹ a organisé la première conférence internationale sur la formation en ligne dans le secteur public au niveau des pays du golf arabe, « International Conference on Public Sector eTraining in the Arabian Gulf ²».

Ma participation à cette conférence vient suite à l'invitation du Dr. Sofiane Sahraoui, Directeur General Adjoint au BIPA, afin de représenter l'Université Virtuelle de Tunis UVT. Le titre de ma présentation était « The national strategy of teaching PC2i in Tunisia ».

Les objectifs de cette conférence sont un échange d'expériences et une présentation des stratégies et des méthodologies utilisées dans le cadre des formations en ligne assurées dans le secteur public. Cette conférence a permis de tracer une voie pour une transition des formations totalement présentielle vers des formations essentiellement mixtes auprès des employés et des cadres du secteur public tout en adoptant une approche réaliste permettant une intégration facile des TIC.

FEED-BACK DE LA PARTICIPATION A LA CONFERENCE

La participation à cette conférence a permis d'avoir connaissance des stratégies et des méthodologies adoptées dans le cadre des formations du personnel administratif. Les différentes présentations m'ont permis de découvrir des approches très similaires aux stratégies adoptées par l'Université Virtuelle de Tunis dans le cadre des formations des formateurs. Comme perspectives pour l'UVT, la proposition de la mise en place de scénarios de formations personnalisées selon le profil des formées dont une partie pourra être assurée en ligne. Les avantages sont multiples, tels que la mise en place de formations personnalisées et une augmentation du nombre de formés tout en assurant des formations de qualité. L'UVT possède déjà l'expérience nécessaire acquise à travers les différentes formations en ligne organisées.

Cette stratégie pourra être également adoptée dans les différentes administrations tunisiennes en améliorant le nombre moyen de formations/personne. Elle permettra également de mettre en place des formations selon les besoins tout en évaluant le personnel administratif sur les compétences acquises.

Cette conférence m'a permis de faire la connaissance de plusieurs invités de marque. Des coopérations peuvent être envisagées ultérieurement avec essentiellement :

1. BIPA : une délégation du BIPA, présidée par Dr Raed BenShams, le directeur général du BIPA, va être en visite à l'Université Virtuelle de Tunis, au cours de première semaine du mois de mai 2010 pour discuter la mise en place de la coopération avec l'UVT.

¹ <http://www.bipa.gov.bh/>

² <http://www.etrain.bipa.gov.bh/>

2. United Nations Development Programme (UNDP³) ou Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) à travers la connaissance de Mme Adriana Mendoza, la représentante de l'UNDP. C'est une spécialiste en e-learning dans le learning resources center, office of human resources à l'UNDP à New York, Etats Unis d'Amérique. Elle a également proposé de fournir à l'UVT quelques cours en ligne développés par l'UNDP.
3. London Metropolitan Business School à travers la connaissance du Pr. Ezendu Ariwa, Editor-in-Chief, International Journal of Green Computing, course Leader, Business Information Technology Management (BITM), Senior Lecturer - Strategic Information Systems, London Metropolitan Business School⁴, London Metropolitan University.

Des experts en e-learning et e-training peuvent éventuellement être invités en Tunisie, tels que :

1. Mme Asha Pandey du eidesign⁵. Elle a assuré un workshop au cours de la conférence intitulé «Components of a 'Best Practice' eTraining Course and Workshop on Instructional, graphic and technical design ».
2. M. Dany Bouchard, Président du e-Learning Strategy Inc⁶. - Canada. Le titre de sa présentation était « Lessons learned from real e-learning public sector projects ».
3. Mme Leena Shah, Head of eLearning, Noor Islamic Bank- UAE. Le titre de sa présentation était « Backstory – Elearning ».
4. M. Jeff Brooks, Head of eLearning; CodeBaby- USA⁷. Le titre de sa présentation était « Adding interactive characters to digitally engage your eTraining audience ». Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web <http://www.codebaby.com/the-theory/engage-your-learners/>.

CONCLUSION

La participation à cette conférence a permis de connaître les différents problèmes rencontrés lors de la mise en place des formations en ligne dans le secteur public. Elle a également permis de faire connaître l'Université Virtuelle de Tunis et les avancées réalisées en Tunisie dans un comité anglophone et essentiellement dans les pays du golf arabe.

La connaissance de plusieurs experts reconnus à l'échelle internationale permettra d'étudier des projets de coopération avec leurs institutions ou de les inviter pour assurer des formations ou des workshops en Tunisie.

³ <http://www.undp.org/>

⁴ <http://www.londonmet.ac.uk/lmbs/>

⁵ <http://www.eidesign.net/>

⁶ <http://www.strategieselearning.com/>

⁷ <http://www.eidesign.net/>